

# 南港軟體工業園區二期管理委員會 簽呈

中華民國 108 年 10 月 18 日  
南二管字第 10810407 號  
承辦人：陳翊庭

主旨：辦理「108 年下半年服務滿意度調查」案，請核示！

說明：

- 一、依據 108 年管理維護合約規定每半年辦理服務滿意度調查乙次。
- 二、本次調查預計於 108 年 10 月 28 日由郵務人員將問卷調查表(如附件)分送至各住戶，108 年 11 月 8 日完成問卷回收，將統計結果彙整後送管委會歸檔存參，並將住戶所反應建議事項，作為依循依據，詳如附件函稿。

擬辦：奉可後，賡續辦理相關事宜。

陳翊庭 108-10-18 08:56 江怡慧 108-10-18 09:00 楊明 108-10-18 唐秋霞 108-10-18 09:00  
5/3/18

敬陳

行政事務委員 蔡 蔡若儀 10/18

副主任委員 林

主任委員 鄭 鄭思印 10/3

# 南港軟體工業園區二期管理委員會 函(稿)

地址：台北市南港區園區街3號3樓  
承辦人：陳翊庭  
電話：2655-3093 轉 220  
傳真：2655-7001  
電子信箱：elitachen@jzpm.com.tw

受文者：南港軟體工業園區二期住戶

發文日期：中華民國 108 年 10 月 18 日

發文字號：南二管字第                    號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：服務滿意調查表

主旨：有關辦理「108年下半年服務滿意度調查」，如說明，請查照。

說明：

- 一、為使園區住戶能更滿意園區內各項服務及優質的生活空間，實施每半年一次滿意度調查。
- 二、本次調查預計於108年10月28日由郵務人員將問卷調查表分送至各住戶，108年11月8日前完成問卷回收，將統計結果彙整後送管委會歸檔存參，並將住戶所反映及建議事項，作為改善參考。
- 三、請各進駐戶協助填寫服務滿意度調查表，完成後交由郵務收回  
或回傳至捷正服務管理公司 2655-7001

正本：南港軟體工業園區二期住戶

副本：

# 108 年下半年服務滿意度調查表

為了讓二期管理委員會所提供的服務，真正切合 貴公司的需求，也讓我們有機會改進、成長，我們特地設計此份問卷調查，以期透過您的回應，拉近彼此的距離；更希望能藉此了解您的需求，以提供更完善、更體貼的服務。

## ● 請問您對服務內容的看法

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	說明
	(請註明需改進事由)					
1. 園區人員進出管制情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2. 園區車輛進出管制情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3. 園區公共空間環境清潔狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4. 園區廁所清潔狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5. 園區園藝景觀保持狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6. 園區公共空間空調溫度狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7. 園區公共空間照明狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8. 園區消防安全設備設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
9. 園區電力供應穩定情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
10. 園區的指標標示的情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
11. 園區運動中心器材設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
12. 園區生活廣場規劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
13. 園區哺集乳室舒適度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
14. 園區生活機能的滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
15. 園區服務台服務品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
16. 園區舉辦各項活動規劃：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

(新春團拜、中元普渡、園遊會、母親節、寒冬送暖、藝文活動表演、各類運動賽事、講座等)  
對本會以上的整體服務品質

非常滿意      滿意      尚可      不滿意      非常不滿意

● 您希望園區舉辦哪些新活動 \_\_\_\_\_

● 您對園區需改善項目建議為 \_\_\_\_\_

● 您最滿意園區哪一位服務人員或工作人員 \_\_\_\_\_

● 請更新緊急連絡人姓名電話(為確實維持最新資訊，請務必配合定期更新緊急連絡人資訊)

①姓名：\_\_\_\_\_ 手機：\_\_\_\_\_      ②姓名：\_\_\_\_\_ 手機：\_\_\_\_\_      ③姓名：\_\_\_\_\_ 手機：\_\_\_\_\_

## 基本資料：

1. 公司名稱：\_\_\_\_\_ 戶別：\_\_\_\_\_棟 \_\_\_\_\_號 \_\_\_\_\_樓
2. 填表人：\_\_\_\_\_ 3. 性別：男 女 4. 公司總人數：約 \_\_\_\_\_人
5. 電話：\_\_\_\_\_分機 \_\_\_\_\_ 6. 職階：基層人員 基層主管 中階主管 高階主管
7. 填表日期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

備註：1. 以上為調查 108 年 5 月至 108 年 10 月期間之服務滿意度。

2. 本調查表提供電子檔下載，網址 <http://www.nksp.org.tw/news/>

3. 請於 108 年 11 月 8 日前填妥交與本公司郵務人員或傳真 02-2655-7001，或以電子郵件寄至 [service@nksp.org.tw](mailto:service@nksp.org.tw) 信箱，謝謝合作。