

## 智能客服 FAQ 知識庫（共 300 題，分類版）

1. 經濟部(P1~P17)
2. 財政部(P18~P29)

### 經濟部

#### 【分類：中小微多元發展貸款】

- Q：中小微多元發展貸款的額度最高是多少？

A：貸款額度最高為新臺幣 3,500 萬元，由承貸金融機構核定最終獲貸額度。

#### 【分類：中小微多元發展貸款】

- Q：中小微多元發展貸款貸款的貸款利率是多少？

A：利率為年息 2.22%，計算方式為中華郵政公司二年期定儲機動利率加 0.5%。

#### 【分類：中小微多元發展貸款】

- Q：中小微多元發展貸款是否有利息補貼措施？

A：有，貸款額度 250 萬元以內，有以年息 1.5%計算，最長 6 個月的利息補貼。

#### 【分類：中小微多元發展貸款】

- Q：受美國對等關稅影響的中小微企業，申請中小微多元發展貸款必須具備哪些條件？

A：近 3 年具進出口實績。

#### 【分類：中小微多元發展貸款】

- Q：中小微多元發展貸款資金用途？

A：營業所需週轉性支出或購置機器設備、運輸工具等用途。

#### 【分類：中小微多元發展貸款】

- Q：中小微多元發展貸款申請期限到什麼時候？

A：承貸金融機構受理至 117 年 10 月 31 日止，利息補貼案件則於預算用罄時公告停止受理。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款是否需要擔保品？

A：可由承貸金融機構移送中小企業信用保證基金提供信用保證，100 萬元以內保證成數 10 成，超過 100 萬元為 9 成。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：受美國對等關稅影響的中小微企業，申請中小微多元發展貸款是否有員工人數限制？

A：須為符合中小企業認定標準第二條規模的中小企業，即實收資本額 1 億元以下或最近 12 個月僱用員工數未滿 200 人。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：申請中小微多元發展貸款是否簡便？

A：貸款額度 100 萬元以下，採銀行簡易評分表審查，簡化作業流程。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款的貸款期限最長多久？

A：週轉支出最長 6 年（含寬限期 2 年），購置機器設備最長 7 年（含寬限期 3 年）。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：如果有貸款尚未還清，還可以申請中小微多元發展貸款嗎？

A：由承貸金融機構依據授信 5P 審查，通過者可再獲貸中小微多元發展貸款。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款的利息補貼由誰申請？

A：由承貸金融機構按月彙整資料向經濟部申請後支付給中小微企業。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款需要提供什麼財務文件作為審查依據？

A：包含最近 3 年財報，並檢附進出口實績資料。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：受美國關稅影響的中小企業如成立未滿一年可以申請中小微多元發展貸款嗎？

A：如可檢附申請資格佐證文件及承貸金融機構所需財務資料，可向承貸金融機構提出申請。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款可以用來支付員工薪資、營業場所租金嗎？

A：中小微多元發展貸款可用於各項企業營運週轉所需。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：受美國關稅影響企業，申請中小微多元發展貸款，如何證明營收衰退 15%？

A：可提供申請時任 1 個月與前 1 年同期或前 6 個月任 1 個月的財務報表佐證。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款是否可用來償還其他貸款？

A：中小微多元發展貸款不可以借新還舊。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：申請中小微多元發展貸款是否需要提供保證人？

A：由承貸金融機構依據總機構規定或依據信保基金規定徵提。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款是否可分次申貸？

A：可以。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款申請核准後，承貸金融機構多久撥款？

A：依據本貸款規定，承貸金融機構須於核准後 3 個月以內撥付第 1 筆款項。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款補貼的利息是否須由企業先行墊付？

A：由企業先行支付全額利息費用後，再由承貸金融機構按月向經濟部申請利息補貼匯還企業。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：申請中小微多元發展貸款後如無法核貸，是否會影響信用？

A：如未核貸並不影響企業信用。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：可否於多家承貸金融機構申請中小微多元發展貸款？

A：可於貸款總額度 3,500 萬元以內向多家承貸金融機構申請。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款的企業若位於偏鄉是否有加分條件？

A：部分承貸金融機構針對偏鄉中小微企業提供加速審查協助。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：中小微多元發展貸款利息補貼多久？

A：利息補貼期間最長 6 個月。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：是否可委託記帳士協助申辦中小微多元發展貸款？

A：可由記帳士協助整理財務報表與資料，但由企業自行向承貸金融機構提出申請。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：申請中小微多元發展貸款，承貸金融機構會要求保證人嗎？

A：視企業條件由承貸金融機構核定。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：申請中小微多元發展貸款過程中如遇爭議應向誰反映？

A：可向承貸金融機構總機構或中小及新創企業署服務專線 0800-056-476 反映。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：已申請其他政府貸款者是否仍可申請中小微多元發展貸款？

A：由承貸金融機構依據授信 5P 審查是否核准。

**【分類：中小微多元發展貸款】**

- Q：申請中小微多元發展貸款是否須提供環境或社會責任聲明？

A：若貸款用途涉及 ESG 或淨零轉型，建議附上企業永續政策或相關說明。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼的貸款額度為多少？

A：中小微企業最高 6,000 萬元，非中小微企業最高 1 億元。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：申請外銷貸款優惠保證加碼適用對象？

A：須為國貿署登記出進口廠商，近 3 年具出口實績。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼的貸款用途？

A：可用於與出口相關的資金需求。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼的貸款期限？

A：由承貸金融機構核定。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼信用保證的成數是多少？

A：中小微企業一律 9.5 成，非中小微企業為 8 至 9 成。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼是否有保證手續費優惠？

A：有，保證手續費從優以 0.25% 計收，中小微企業可享有最長 2 年全額保證手續費補貼。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼去哪裡申請？

A：可向信保基金簽約金融機構申請。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼適用對象如有申請貸款展延需求，是否有提供優惠？

A：限符合適用對象的中小微企業，申請貸款展延可享有最長 2 年全額保證手續費補貼。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：申請外銷貸款優惠保證加碼需要提供的文件？

A：提供出口實績、營收衰退等相關佐證文件。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼的貸款利率？

A：貸款利率承貸金融機構訂定。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：企業營收尚未衰退但預期受美國關稅措施影響，是否可提前申請外銷貸款優惠保證加碼？

A：必須已可提供營收衰退佐證資料再申請，或先申請其他方案，有衰退佐證時再申請本方案。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：企業尚未登記成為進出口廠商，但已有國外訂單，是否可申請外銷貸款優惠保證加碼？

A：須為已完成國際貿易署登記之出口廠商，才可申請本方案。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：是否可搭配輸出保險或貿易融資減碼方案？

A：可以，外銷貸款可與出口保險與利息減碼方案併用，提高融資效率。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼，是否需額外費用？

A：企業須支付年費率 0.25% 的保證手續費，但中小微企業可享最長 2 年保證手續費全額補貼。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：非中小微企業申請外銷貸款優惠保證加碼的保證成數？

A：保證成數為 8~9 成，由信保基金依個案核定。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：企業如曾獲外銷貸款優惠保證加碼最高額度，還清本方案額度後，可否再次申請本方案？

A：可以。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼申請需提供哪些資料？

A：適用對象佐證資料及承貸金融機構所需文件。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼是否可辦理貸款展延？

A：可由承貸金融機構評估辦理。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼是否逐案審查？

A：由承貸金融機構依據授信規定進行個案審查。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：申請外銷貸款優惠保證加碼方案用於出口產品轉型，是否有助於通過承貸金融機構審查？

A：如企業的出口產品導入 ESG 或數位轉型，可於承貸金融機構評估中列為正面因子。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼方案的貸款可否用於支付國際展會費用？

A：由承貸金融機構依據個案情形核定。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：運用外銷貸款優惠保證加碼方案的貸款，於承貸金融機構撥款後是否需要定期回報資金使用情形？

A：視承貸金融機構的要求提供貸後管理報告，以確保資金用途與申請相符。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：申請外銷貸款優惠保證加碼的企業，若出口對象為新市場國家，是否有額外協助？

A：可搭配輸出保險方案強化風險管理，並獲得信用保證支持。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼方案，是否企業無須支付保證手續費？

A：中小微企業可享有最長 2 年全額補貼保證手續費，超過 2 年的部分仍須自付，非中小微企業則須全部自付保證手續費。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：是否有限制某些出口產品申貸外銷貸款優惠保證加碼？

A：涉及國安或敏感性產品需依規定審查，建議先洽主管機關確認。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：新創企業可否申請外銷貸款優惠加碼方案？

A：符合申請資格者，可向承貸金融機構申請。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：企業是否需先申請信用評等？

A：由承貸金融機構依作業程序辦理，企業無需先申請。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：外銷貸款優惠保證加碼的保證成數是否依企業規模不同？

A：中小微企業一律 9.5 成；非中小微企業保證成數 8~9 成。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：申請外銷貸款優惠保證加碼是否需提出資金用途說明？

A：企業應提出計畫書與資金用途明細，以利承貸金融機構審查與貸後查核。

**【分類：外銷貸款優惠保證加碼】**

- Q：出口若因國際局勢中斷，運用外銷貸款優惠保證加碼的貸款可否延展？

A：如屬不可抗力情形，銀行可評估給予展延與緩衝期。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：哪些企業可以申請 AI 應用補助？

A：具備 AI 導入需求、改善生產或服務流程的中小企業皆可申請。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助的最高金額是多少？

A：視計畫內容而定，單一企業最高補助可達 4,000 萬元。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助項目包含哪些內容？

A：包含 AI 導入費用、演算法建模、設備購置、員工訓練與顧問費。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否須搭配顧問或系統商？

A：建議搭配 AI 服務供應商進行申請與導入評估，部分計畫須指定合作廠商。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否可與 SBIR 或其他補助併用？

A：部分補助可併用，惟不得重複申請相同支出項目。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助需不需要先行核定計畫？

A：需要，企業須提出完整申請書並經審查通過方可核定。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：AI 補助是否限特定技術領域？

A：不限，可用於製造、零售、醫療、物流等多元產業應用。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助是否含培訓與人才發展？

A：是，訓練費用為補助核銷項目之一，鼓勵培育內部 AI 人才。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：申請是否需要負擔部分費用？

A：是，多數補助要求企業自籌一定比例（如 30%）經費。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：審查重點有哪些？

A：主要評估導入效益、創新性、可行性與團隊執行能力。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：AI 補助是否限中小企業申請？

A：雖以中小企業為主體，部分專案亦開放大型企業聯合申請。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：導入 AI 是否須提出技術可行性評估？

A：是，申請計畫中應說明技術背景、執行方式與預期效益。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助是否包含雲端平台費用？

A：可納入必要的 AI 平台租用與服務費用，惟需與計畫目標相符。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否補助 AI 人才聘僱？

A：部分計畫可補助聘請 AI 技術人員之部分薪資支出。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：計畫審查標準包含哪些項目？

A：審查重點包含創新性、產業應用性、效益量化與財務可行性。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否可以跨年度執行計畫？

A：部分計畫允許最多兩年執行期，依補助類別與規模決定。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：AI 導入是否需搭配現場輔導？

A：若企業技術能力較弱，可申請專案輔導顧問協助落地執行。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：計畫執行進度是否需定期回報？

A：是，多數補助須按季或階段提報執行進度與成果。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：計畫驗收失敗是否須退還補助？

A：若未達計畫目標或未執行完成，可能依比例退還部分補助款。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否可協助媒合 AI 技術廠商？

A：是，政府提供 AI 技術供應商名單與平台供企業媒合選擇。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否支援 AI 應用與現有 ERP 系統整合？

A：是，整合 ERP、MES 等系統以提升自動化與決策效率屬補助重點。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：計畫是否能涵蓋 AI 模組訂閱或 SaaS 費用？

A：若屬導入目的且納入計畫預算與成效評估，即可列入補助範圍。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：計畫結束後是否需接受成效追蹤？

A：是，補助單位可於執行結束後 1 年內追蹤成果與持續應用情況。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：企業是否能跨區域合作申請？

A：可以，聯合申請者不受區域限制，需明確分工與效益分配。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助是否可支應內部 AI 教育訓練？

A：可列入計畫經費項目，限與導入內容相關之培訓課程。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否補助 AI 導入後的維運費用？

A：原則上不補助長期維運費用，僅補助導入與初期建置所需。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：中型企業是否也能申請數位轉型補助？

A：可以，依據企業規模與計畫內容給予不同補助上限。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助是否納入 ESG 資訊揭露系統？

A：若 AI 計畫與永續報導、碳盤查等 ESG 應用有關，即可納入。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：是否提供公版模組供申請使用？

A：政府開發多套開源 AI 模組供參考，企業可依需求客製導入。

**【分類：AI 與數位轉型補助】**

- Q：補助內容是否涵蓋資料治理？

A：是，若 AI 導入涉及資料清理、建模與治理皆可列入核銷項目。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：中小企業可申請哪些升級輔導方案？

A：可申請營運模式創新、製程升級、數位轉型、ESG 永續等計畫。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否需要提出申請計畫書？

A：是，須提出計畫內容、預期效益與執行期程等資訊。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：最高補助金額為多少？

A：視計畫規模而定，單一企業最高可達新臺幣 500 萬元。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：哪些產業可以申請？

A：各類中小企業皆可，尤以出口導向產業或具轉型需求者為主。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否提供顧問協助？

A：是，可申請媒合專業顧問協助企業規劃執行升級項目。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：品牌重塑是否可列入補助項目？

A：可以，品牌定位、市場包裝、國際行銷等皆可納入補助。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：補助是否與地方政府方案可併用？

A：原則可併用，但同一項目不得重複核銷支出。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：補助項目需提供哪些資料？

A：需提供發票、付款證明、工作成果報告及佐證資料等。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否能分期撥款？

A：多數計畫提供分期核撥機制，須依照進度審查結果撥付款項。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：執行期程最長為多久？

A：依各計畫規定，最長一般為 1 至 2 年，特殊計畫可延長。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：產業升級計畫是否包含綠色轉型？

A：是，符合淨零碳排、能源效率提升、永續治理的項目皆可納入。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：輔導計畫可補助哪些顧問費用？

A：可補助策略規劃、品牌行銷、製程改善等顧問諮詢費。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否可跨部會資源整合申請？

A：可透過中企署或產業園區服務中心協助整合跨部會資源。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：申請補助是否需配合實地訪查？

A：需，計畫核定前或執行中可能安排訪查與成效核實作業。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：品牌國際化是否屬於可補助項目？

A：是，包含國際展會參展、包裝設計、品牌定位與跨境行銷。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否提供產線自動化改造建議？

A：可透過導入自動化與智慧化設備改善生產效率與人力依賴。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：補助是否採分階段核撥？

A：多數計畫依進度里程碑核撥，包含期中與期末驗收階段。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否鼓勵與學研機構合作？

A：是，聯合技術開發、實驗驗證與應用測試者可獲優先補助。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：企業營收是否為申請補助計畫評分標準之一？

A：部分補助以規模與營收為參考，惟創新性與產業影響力更為關鍵。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：已參加地方政府輔導是否影響申請？

A：原則不影響，但須確認未針對同一支出重複申請。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否有針對特定產業的升級模組？

A：是，針對食品、機械、紡織等產業，提供標準化升級模組與顧問資源。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：企業規模過小是否可申請升級輔導？

A：可，中小微企業皆可申請，輔導內容會依資源條件客製化。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否補助企業品牌網站建置？

A：是，若網站建置屬於品牌升級與國際行銷一環，可列入補助。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否支援產品碳足跡認證費用？

A：若為永續轉型內容，可補助驗證、標章與顧問輔導支出。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：輔導期間內是否能變更合作廠商？

A：可變更，惟須說明原因並經主辦單位核定後辦理異動程序。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否可補助設備升級與安裝費？

A：可，符合提升產線效率、數位化、綠色製程之設備可申請補助。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：補助金額是否可超過總支出的一半？

A：原則上政府補助比例不超過總經費 50%，實際依審查結果核定。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否需提交成果報告與佐證資料？

A：是，計畫執行完畢後須提交成果與財務報告作為撥款依據。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：升級計畫是否需搭配員工培訓？

A：鼓勵同步進行，培訓費可納入輔導預算核銷項目。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否能與地方創生或再生資源計畫整合？

A：可以，整合跨部會或地方資源更有利於審查與核定補助。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：申請產業轉型補助是否需先完成市場調查？

A：是，市場調查結果可作為計畫書的一部分，有助於方案審查。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：補助項目是否限於技術創新？

A：不僅限於技術創新，還可涵蓋品牌重塑、市場開發、設備升級等項目。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：是否有針對特定地區的轉型補助？

A：有，部分偏鄉或產業重點區域有額外補助支持以推動地方產業轉型。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：產業轉型計畫是否需專業顧問協助？

A：建議選擇合格顧問協助提升計畫可行性與實施效率，但非強制。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：企業可否多次申請轉型輔導計畫？

A：可以，每次申請需針對不同的升級領域或項目，避免重複申請相同內容。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：申請後如何追蹤計畫進度？

A：每個計畫有固定的進度回報機制，企業需定期報告執行狀況與成效。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：轉型補助是否涉及企業社會責任（CSR）？

A：是，若計畫涉及環境、社會責任或永續發展等領域，將優先考慮。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：轉型計畫需提供哪些財務資料？

A：企業需提供近三年財務報表、計畫預算與資金運用明細等文件。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：政府單位是否提供創新設計與產品開發支持？

A：是，尤其鼓勵針對市場需求推出創新產品及設計的項目。

**【分類：產業升級與轉型輔導】**

- Q：企業是否可搭配其他政府計畫同時申請補助？

A：需視各計畫規定。

## 財政部

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險由哪個機構負責？

A：由輸出入銀行辦理。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險減免對象？

A：具備出口美國外銷實績或其關連產業之廠商。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險減免方案內容？

A：徵信費及保險費最低以 1 折計收。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險內容可涵蓋哪些風險？

A：可涵蓋買方違約、政治風險、匯兌風險與臨時限制等。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險是否能針對單一國家或客戶投保？

A：可以，保單可依出口市場與買方設計，具彈性化。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：申請輸出保險是否需要徵信報告？

A：是，需提供買方信用資訊以利風險評估與保費核定。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：是否可與出口貸款同步申請？

A：可以，搭配貿易融資工具與出口貸款效果最佳。

### **【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保單申請流程約需多久？

A：一般案件約需 1 至 2 週，視申請資料完整度與對象風險等因素決定。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險是否有區域限制？

A：無特定限制，可依出口市場自由選擇保障區域，惟高風險地區保費可能較高。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：如何申請輸出保險的保費補助？

A：透過輸出入銀行提出保險申請時，系統會自動套用政府補助機制。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：若買方違約，輸出保險如何啟動理賠？

A：經證明履約失敗並完成必要通知後，由輸出入銀行進行審核理賠程序。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險是否可以涵蓋運輸過程風險？

A：可另搭配海運或空運險種補強，輸出保險主要保障信用與政治風險。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險是否需年繳？

A：可依案件規模與出貨頻率選擇年繳或單一保單計費方式。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險是否可提前終止？

A：如訂單終止或交貨取消，可申請終止保單並依比例退回未使用保費。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：企業需負擔多少輸出保險保費？

A：經政府補助後，最低可至原費率的 1 折，實際金額依買方風險與交易金額計算。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險理賠是否有限額？

A：有，保險額度依出口金額與風險評等設定，不得超出核定限額。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：企業是否可針對小額出口申請輸出保險保單？

A：可以，小型出口商可申請專案小額保單，申請流程更簡便。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保費是否可列為企業費用支出？  
A：是，可列入企業營運支出項目並依法報稅。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：是否提供免責額的彈性選擇？  
A：可依企業需求選擇不同免責額方案，影響保費高低與理賠門檻。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：申請保險前是否需完成徵信程序？  
A：是，買方徵信是承保前必要程序，以評估其信用風險。

**【分類：輸出保險費用減免】**

- Q：輸出保險是否需逐筆申請？  
A：保單型態而定，短期出口保單可集中申報、長期保單需逐案處理。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼適用對象？  
A：具備出口美國外銷實績或其關連產業且其票、債信及營運情形正常之廠商。其營收較基期衰退達 15%或其他設定條件。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼方案內容？  
A：每家廠商貸放年利率減碼 1%，最高減收利息 500 萬元；中小企業或經主管機關認定受美國關稅政策衝擊較大者，年利率減碼 1.5%，每家廠商最高減收利息 600 萬元。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼是否限特定融資種類？  
A：適用於貿易融資及出口貸款等與出口直接相關之融資項目。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼需透過哪家銀行申請？  
A：請向配合本方案的銀行辦理，包含公股銀行及部分民營銀行。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼上限金額是多少？

A：一般企業最高減收 500 萬元;中小企業最高減收 600 萬元。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：融資利息減碼是否須另外申請？

A：不需額外申請，經符合減碼資格由銀行於撥款時自動適用。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼利息減免由誰發放？

A：由輸出入銀行與承貸銀行協調計算利息減免並自動反映於帳務。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼若發生爭議，應向哪個單位反映？

A：可向輸出入銀行客訴管道提出，或向主管機關國貿署反映。

**【分類：貿易融資利息減碼】**

- Q：貿易融資利息減碼是否能搭配其他出口退稅措施？

A：可並用出口退稅、貸款與保險措施，但應避免重複補助。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：研發支出可抵減多少稅額？

A：可選擇當年度抵減 15%，或分 3 年抵減 10%。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：AI 設備投資可以抵稅嗎？

A：列入資產後可享 5%投資抵減，單一企業上限 20 億元。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：智慧機械投資是否納入抵減範圍？

A：智慧製造與節能減碳相關設備皆納入投資抵減適用項目。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：申請租稅抵減是否需要申報？

A：企業應填列申報書並備妥相關支出證明文件。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：AI 投資抵減是否有產業限制？

A：無產業限制，惟須屬於 AI 導入、設備升級、資訊處理等相關應用。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：產創條例是否已納入 AI 適用？

A：AI 與綠色轉型投資已納入產創條例抵減項目。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：投資抵減是否可與其他補助並用？

A：原則可並用，但須留意各補助計畫規定，避免重複支出核銷。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：租稅抵減與會計審查有關嗎？

A：大型企業通常需經會計師查核，以供國稅局核實支出。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：可否跨年度抵減未用完稅額？

A：不可以，抵減僅限當年度或 3 年內依申請方式分期抵減。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：是否需要先行核備投資計畫？

A：部分項目建議事前備查，有助於後續報稅審查順利。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：投資抵減是否適用外籍企業？

A：如在台設有營運據點並依法報稅，亦可依規定申請相關抵減。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：企業同時投入 AI 與綠能是否可分別抵減？

A：可，若支出明確區分並符合相關規定，可依項目享有各自抵減。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：是否可同時申請租稅抵減與研發補助？

A：原則可並用，但不得就同一支出同時核銷補助與抵減。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：抵減是否須經主管機關核准？

A：大部分情況只需備查，但部分高額或特殊支出建議先備案。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：租稅抵減是否只限研發支出？

A：不只，亦包含 AI 設備、智慧製造與淨零轉型相關資本支出。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：抵減適用於何年度所得？

A：依實際支出年度進行抵減，應於申報時詳實列明。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：未使用完的抵減額是否可遞延？

A：依產創條例規定，超過抵減限額部分不得遞延至次年。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：適用抵減是否需要專業機構報告？

A：如有大型設備或高額資本支出，建議檢附第三方簽證報告。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：租稅抵減申報後是否會被查核？

A：有可能，國稅局可依風險選案查核，建議留存完整憑證。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：抵減額度上限如何計算？

A：一般為當年度營所稅額之 30%，部分條件下可能提高或調整。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：研發人員薪資是否可列入抵減支出？

A：可，只要屬於研發計畫相關支出且具佐證資料，即可列入抵減。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：是否可以申請補助與抵減同時進行？

A：可以，但相同支出不得同時核銷補助與抵減，應明確劃分用途。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：會計師簽證是否為必要文件？

A：如單項支出金額大或為資本性投資，建議提供會計師查核簽證文件。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：是否可針對特定 AI 模組訓練支出抵減？

A：如符合企業 AI 導入需求，並具專案計畫及費用明細，即可申報抵減。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：租稅抵減是否適用個人所得？

A：本政策適用企業營利事業所得稅，非適用個人綜合所得稅。

**【分類：租稅與研發投資抵減】**

- Q：抵減項目是否需具創新性？

A：是，須具原創性、技術挑戰性或改善效益等研發特性。

#### 【分類：租稅與研發投資抵減】

- Q：政府是否提供抵減申報指引？

A：是，由財政部及產業發展署提供相關指引與申報範本供參考。

#### 【分類：租稅與研發投資抵減】

- Q：AI 演算法優化是否屬於可抵減項目？

A：如屬技術研發範疇、具原創應用價值，可列為研發抵減項目。

#### 【分類：租稅與研發投資抵減】

- Q：是否需報備才能申報抵減？

A：視計畫規模而定，部分高額項目須事前備查以供審核。

#### 【分類：租稅與研發投資抵減】

- Q：企業應如何評估抵減效益？

A：建議由財會與研發部門協作預估支出與節稅金額，再決定是否提出申報。

#### 【分類：通關簡化與貿易便利化】

- Q：保稅區企業是否仍需附裝箱單？

A：免附裝箱單，可採電子化作業，並彙總報關簡化流程。

#### 【分類：通關簡化與貿易便利化】

- Q：什麼是每月彙總報單措施？

A：企業可每月集中向海關報關一次，簡化逐筆報單負擔。

#### 【分類：通關簡化與貿易便利化】

- Q：是否有遠端稽核機制？

A：有，透過智慧服務平台可進行遠端文件審查與實地稽核替代。

#### 【分類：通關簡化與貿易便利化】

- Q：遠端稽核適用哪些業者？

A：以 AEO 優質企業、保稅工廠、出口加工區為優先適用對象。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：智慧通關平台涵蓋哪些服務？

A：包含預報關、文件審查、資料上傳、遠端核驗等功能。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：通關作業平均可節省多少時間？

A：彙總報單與免裝箱單措施估可節省作業時間達 30%以上。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：海關是否與其他部會資料整合？

A：是，資料與農業部、財政部、經濟部等建立資料交換系統。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：是否提供電子資料留存平台？

A：有，業者可利用智慧平台上傳發票、契約等佐證資料備查。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：企業需要準備額外設備嗎？

A：不一定，已有基本報關系統即可使用遠端稽核與彙總作業。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：是否會影響退稅權益？

A：不會，簡化通關並不影響企業原有稅則適用與退稅申請權益。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：智慧通關平台是否整合多部會資料？

A：是，整合財政部關務署、經濟部國貿署與農業部等機關通報資訊。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：遠端稽核是否須額外設備支援？

A：不需特殊設備，只需可上傳電子資料的電腦與網路連線即可。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：是否有輔導企業導入智慧報關？

A：有，政府提供教育訓練與系統商協助導入智慧報關平台。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：每月彙總報關適用哪些企業？

A：以保稅工廠、科技園區、出口導向企業為主要適用對象。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：裝箱單免附是否會被抽查？

A：仍有抽查機制，企業須妥善保存相關裝運資料備查。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：智慧通關系統是否 24 小時可用？

A：是，系統全年無休，支援 24 小時線上申報與查詢功能。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：報關流程是否需要報關行？

A：企業可自報或委由報關業者辦理，報關行仍為主要通道之一。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：通關文件電子化是否已全面實施？

A：大部分通關文件已可線上上傳與核對，逐步邁向全面無紙化。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：遠端稽核回覆時間通常多久？

A：依案件複雜程度，一般 1~3 個工作日內完成。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：是否能預先登錄通關資料？

A：可，企業可預先申報貨物資訊，加快後續放行作業速度。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：智慧通關是否支援多語操作介面？

A：目前以中文為主，未來將逐步擴展英文與其他語系支援。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：AEO 企業是否享有專屬通關協助？

A：是，AEO 企業可享綠色通關、文件簡化及專人協助。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：遠端稽核是否可透過手機上傳資料？

A：建議使用電腦端操作，以確保資料格式完整與系統相容性。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：彙總報關是否需搭配自主管理機制？

A：是，企業需建立內部報關紀錄及風險管控流程，以供後續查核。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：是否可將多筆小額報關集中處理？

A：可以，透過每月彙總報單機制整併小額出貨報關作業。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：裝箱單數位化是否需經主管機關核可？

A：無須逐案核可，但須符合海關電子申報格式與稽核需求。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：是否有稽核不合格的懲處條款？

A：視違規情節處以補稅、罰鍰或暫停享有通關便利措施。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：遠端稽核與現場查核可否擇一？

A：原則由海關決定查核方式，具風險案件仍可能實地查驗。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：智慧通關系統是否能查詢歷史案件？

A：可以，系統提供查詢與下載功能，便於追蹤與比對。

**【分類：通關簡化與貿易便利化】**

- Q：中小企業導入通關系統是否有補助？

A：目前無直接補助，惟可透過中小企業數位轉型資源協助系統建置。

## 農業部

### 【分類：農業支持措施】

- Q：農業貸款補貼的最高額度是多少？

A：最高補貼貸款額度 5,000 萬元，補貼年利率 1.5%，補貼最長 1 年，補貼期間免計收農業信保基金手續費。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：為強化外銷冷鏈體系，農業部提供的補助方案？

A：針對受衝擊的農糧產業、漁產業優先予以補助且補助比例提高 1~2 成，補助內容包括自動化設備、冷鏈設施(備)、漁船冷藏(凍)設備、漁獲運輸車輛及機具等。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：誰可以申請農業補助？

A：農民、農企業、合作社或農會皆可申請，須符合出口導向或產業轉型目標。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：農業補助是否需具出口實績？

A：優先支持有輸美或輸日等實績的生產端及加工端業者。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：農業補助是否包含海外行銷費用？

A：包含空運、海運運費、展銷會設攤、通路推廣等。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：青農是否享有專案支持？

A：青年農民可申請專屬貸款與行銷、生產補助計畫。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：農業加工產品是否有專案補貼？

A：加工品如毛豆、茶葉、冷凍食品等皆有加值補助。

### 【分類：農業支持措施】

- Q：農產品包裝改善是否有補助？

A：符合冷鏈、耐儲運及通路規格之包裝可獲補助。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業轉型是否有顧問輔導？

A：可搭配農業部轉型升級計畫申請技術顧問與資源媒合。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：申請農業補助是否需要自籌款？

A：部分項目需配合自籌款，比例依補助項目與規模核定。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業貸款是否需信用保證？

A：可搭配農業信用保證基金辦理，提高貸款核准率與成數。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：冷鏈補助是否適用漁產品？

A：是，漁業冷凍、冷藏加工設施亦可納入補助範圍。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：是否支持跨境電商農產品外銷？

A：是，若具出口實績並透過平台行銷，可申請行銷與物流補助。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：有無針對農產包裝技術升級的補助？

A：有，針對符合保鮮、耐運與國際通路要求之包裝材料與設計提供補助。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：補助是否含人力培訓費用？

A：部分方案可補助參與展銷、產線改良與國際行銷人員之培訓費。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業補助是否會優先核定特定縣市？

A：原則全國一致，但若該區域為受災地區或出口重鎮可優先支持。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業加工產線若需外包是否仍可補助？

A：可補助自有或外包加工，只要出貨產品最終由本國業者負責。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：花卉出口也適用此補助方案嗎？

A：適用，花卉產業具高外銷價值，納入加工、冷鏈與通路支持方案。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業機械是否可列入補助品項？

A：可，與產銷效率改善相關之自動化、節能與冷藏機械皆可補助。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：補助是否與地方農業計畫衝突？

A：若為不同項目原則可併用，但不得對同一支出重複補助。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業補助是否有申請上限次數？

A：原則上每年度每類型補助限申請一次，視執行成效可續提新案。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：冷鏈補助是否需提供能源效益證明？

A：是，節能型冷鏈設備須提供相關節能標章或能源效率資料。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農業外銷是否可申請品牌包裝補助？

A：可，針對出口市場需求調整的包裝設計與規格提升皆屬補助範圍。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農企業是否可同時申請多項補助？

A：可，但不得針對同一支出重複補助，需清楚區分用途與計畫。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農產外銷補助是否有品項限制？

A：無明確限制，但以具外銷潛力及實績產品為優先，例如鳳梨、毛豆等。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農民需備妥哪些文件才能申請補助？

A：需提供身分證明、產銷履歷、計畫書與預算明細等。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農會是否可協助申請與執行計畫？

A：可以，農會可擔任計畫主導單位，協助農民整合資源與執行。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：補助核定後是否可調整預算項目？

A：原則不建議變更，如須調整應事前申請並經核准後辦理。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：是否有農業智慧化補助項目？

A：有，包括智慧溫室、感測系統、農業大數據平台導入等均可申請。

**【分類：農業支持措施】**

- Q：農產品驗證與檢疫是否可補助？

A：可補助出口所需檢疫認證費用，提升農產品外銷合規能力。

## 勞動部

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：青年就業補助是否限特定年齡？

A：適用 15 至 29 歲未就業青年，並依方案類型設定不同資格條件。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：參加職前訓練是否提供生活津貼？

A：部分訓練方案提供生活津貼與出席獎勵，需依訓練單位規定。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：是否提供職涯諮詢服務？

A：是，可至就業服務站、學校職涯中心或經濟部創業諮詢窗口預約。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：青年創業初期是否可獲得補貼？

A：可申請青年創業貸款、營運補助及商業輔導資源。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：異地就業是否有交通或住宿補助？

A：是，部分縣市或計畫提供搬遷、交通或租屋補助，需個案申請。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：是否針對高職或技職青年設專案？

A：有，職場實習、產學合作及技職轉職輔導等專案均有資源可申請。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：是否提供企業聘用青年的獎勵？

A：是，企業聘用特定青年條件人員可獲僱用獎勵與訓練補助。

### 【分類：就業與青年方案】

- Q：青年是否可獲得創業諮詢或顧問？

A：可透過青創基地或中小企業輔導單位取得創業規劃與顧問資源。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：就業方案申請流程複雜嗎？

A：不複雜，多數可透過勞動部或經濟部平台線上完成申請及審核。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：是否有結合 AI 或數位職能訓練？

A：有，政府推動 AI 數位職訓計畫，培育青年投入新興科技職場。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：是否提供失業青年職涯重建課程？

A：是，可至就業服務中心參加職涯探索、技能提升與轉職培訓課程。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：僱主若參與青年就業計畫是否需定期回報？

A：是，企業需依計畫規定提交雇用與訓練成果報告。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：短期合約職是否適用就業補助？

A：可申請，惟補助金額與期程依實際雇用條件核定。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：是否提供青年創業場域空間？

A：是，政府設有青創基地與進駐創新育成中心供低租金辦公空間。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：創業失敗是否影響日後申請補助？

A：不會，重點為誠實申報、無重大違約紀錄，仍可再參與輔導方案。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：就業補助是否需返還？

A：如符合計畫規定並完成雇用期程則無需返還，違規則可能需追繳。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：補助是否須設籍特定地區？

A：部分地方加碼補助有設籍限制，中央計畫原則不限制設籍。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：在校生是否可申請青年就業計畫？

A：一般須畢業後方可申請，實習方案另有專屬計畫規定。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：是否支援非學歷型職能培訓？

A：有，政府支持職能基礎、實務導向之短期訓練課程與證照輔導。

**【分類：就業與青年方案】**

- Q：是否鼓勵青年返鄉創業？

A：是，提供返鄉創業貸款、地方輔導資源與商業網絡媒合平台。

## 政策總覽與申辦流程

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：這項政策總預算是多少？

A：整體預算規模為 880 億元，涵蓋貸款、補貼、研發與輔導資源。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：各部會的申請方式是否一致？

A：不同部會依其主管業務設有獨立申請系統與受理窗口。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：中小企業可以從哪裡獲得申請協助？

A：可透過經濟部中企處、中小企業處網站或撥打客服專線諮詢。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：是否有提供線上申辦服務？

A：是，大多數方案提供線上申請平台或表單下載服務。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：智能客服是否 24 小時運作？

A：是，經濟部設有 24 小時智能客服系統，支援常見問答查詢。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：智能客服支援哪些語言？

A：目前以中文為主，逐步增加多語介面與支援內容。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：申請各部會相關計畫未獲核可，是否可再次提出？

A：視各計畫規定而定，部分計畫允許補件或下期再次申請。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：如何追蹤已申請計畫的進度？

A：多數系統提供案件查詢功能，可登入帳號查詢審核與進度。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：申請相關計畫是否需提交紙本資料？

A：多數計畫提供電子上傳功能，僅特殊情況需提交紙本。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：各部會是否設有客服專線？

A：已訂於 114 年 4 月 8 日上線的客服專線有經濟部:0800-056-476、農業部:0800-528-989、輸出入銀行(財政部):0800-819-688、稅務諮詢(財政部):0800-000-321。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：政策是否提供英文版申請說明？

A：部分方案提供雙語頁面，國際業者可查閱英文摘要與表單。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：線上系統無法操作時可向誰求助？

A：可聯繫專案客服或撥打經濟部、信保基金、農業部等單位專線。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：申請進度多久會有回覆？

A：一般申請完成後約 7 至 15 個工作日會有初審或回覆通知。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：補助款項何時撥付？

A：核定通過並完成成果文件後，依撥款進度由主管機關匯入。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：申請人可否查詢歷史申請紀錄？

A：可登入申請平台帳號查閱歷史案件、審查進度與撥款情形。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：不同部會補助是否統一審查？

A：由各部會自主管理，申請人需依各單位公告辦理。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：是否會有政策整合型入口網站？

A：目前中企署網站提供中小企業專區，整合多部會申請資源。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：計畫的客服人員是否可提供案件審查建議？

A：客服人員可協助說明作業規則與申請流程，但不得介入審查判斷。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：補助計畫案是否需繳交成果報告？

A：需，所有補助計畫案均須檢附計畫成果、財務明細與佐證資料。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：補助計畫是否會公告得獎名單？

A：部分競爭型計畫會公開核定名單與簡要執行內容。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：是否有跨部會一站式申請平台？

A：依業務性質，多數業務仍由各主管機關自行受理。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：政策方案是否有設置申請輔導窗口？

A：依據業務分工，中小及新創企業署、中小企業信保基金、產業發展署等均設有輔導窗口可諮詢。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：補助金是否列入營收或課稅？

A：視補助性質而定，部分補助需列入營收並依法申報。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：是否可由外部顧問代為申辦計畫業務？

A：宜由企業自行申辦。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：企業若未依據計畫完成是否會有懲罰？

A：視情節而定，可能要求退還補助款並限制未來申請案件。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：政策公告後何時開始受理申請？

A：依計畫時程公告為準，通常於公告後 1 至 2 週內開放申請。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：是否可修改已送出之申請計畫資料？

A：若申請尚未進入審核階段，可於計畫平台上修改；如已進入審查則不可更動。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：政策內容若有更新如何得知？

A：可訂閱主管機關電子報或加入 LINE@、社群平台接收最新公告。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：政府單位是否提供線上諮詢服務？

A：部分輔導計畫設有線上表單、聊天室或 LINE 智能客服可即時回覆。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：申請政府方案或計畫時，企業是否須備妥登記文件？

A：是的，企業須備妥公司登記、商業登記、有限合夥登記或稅籍登記資料。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：食品出口到美國，關稅稅率是多少？

A：依據美國公告之個別國家對等關稅，臺灣出口到美國自 114 年 4 月 9 日起加徵 32% 關稅。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：記憶體是否列入加徵關稅 32% 的對象？

A：記憶體為半導體產業，目前暫排除在對等關稅稅率。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：美方認為我國造成貨品貿易逆差原因？

A：

- 1.對美關稅稅率差距。
- 2.對美商收取不公平、歧視性國內稅款，如增值稅、數位服務稅等。
- 3.對美國產品採取非關稅貿易障礙。
- 4.匯率操縱。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：美方對我國加徵對等關稅稅率高達 32%，合不合理？

A：

美方計算方式屬不合理：

- 1.未考量消費者需求與產業特性。
- 2.未實際反映臺美經貿互補結構，雙方逆差快速成長，從 2018 年 145 億增長到 2024 年 739 億美元，原因是臺商因應川普第一任期美中貿易衝突回流臺灣，加上這兩年美國 AI 發展，美商對臺系資通訊產品需求大增。
- 3.美國平均關稅稅率 3.3%、我國 6.5%，臺美差距僅 3%。
- 4.美國長期關切低價產品「洗產地」，也是計算稅率原因，但我國已積極查緝違規轉運，以三道防線防堵，包括事前預防、事中嚴查、事後嚴罰。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：排除在對等關稅的產品？

A：

1. 鋼鋁及衍生品、汽車及零組件等已遭課徵 25%國安關稅(232 條款)，續按國安關稅課徵。
- 2.銅及木材(刻正進行 232 調查)、藥品、半導體。
- 3.金條、能源、礦物(美國無產製)、非商業個人通訊產品。
- 4.未來倘課徵 232 國安關稅之產品。
- 5.由於美加墨正處理芬太尼問題，適用美加墨協定(USMCA)優惠產品零關稅、USMCA 以外產品課 25%；倘芬太尼問題解決，USMCA 以外產品課徵對等關稅 12%。

### 【分類：政策總覽與申辦流程】

- Q：面對美國關稅措施，政府如何協助廠商提升競爭力？

A：

- 1.透過主題式研發和產創平台，支持技術開發，推動高值、低碳與智慧化轉型。
- 2.促進跨產業合作，擴大應用領域。
- 3.為欲開拓新市場的業者提供個案協助，提升競爭力。
- 4.鼓勵國際合作創新技術，強化國際供應鏈連結。

**【分類：政策總覽與申辦流程】**

- Q：政府如何協助有意赴海外投資布局的廠商？

A：

經濟部針對有意在海外重新布局的臺商，如轉移至美國設廠，提供可能州別及當地投資法令、市場機會、協尋合作夥伴等；或思考部分製程移往其他國家，如東南亞及印度臺商，提供目標市場的相關資訊及觀察等客製化服務，作法包括：

- 1.提供投資資訊：提供全球 92 個投資環境簡介、新南向 6 國投資稅務法規問答集、新南向國家適合臺商進駐之工業區等資訊。
- 2.設置臺灣投資窗口：於越南、印度、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 6 國設置，提供投資諮詢服務。
- 3.成立專案服務小組及諮詢專線：已在美、加、墨、東南亞及南亞等駐外單位成立「專案服務小組」，提供一站式服務，包含設立專人專線(0800-609-889)、專網(臺美企業聯盟網站)，針對受影響企業即時提供投資法令、商情、當地合作夥伴等諮詢與客製化服務。